



T.C.
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Canakkale Onsekiz Mart University

Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Biga Faculty of Economics and Administrative Sciences

YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ
JOURNAL OF ADMINISTRATIVE SCIENCES

CİLT 16 • SAYI 31 • 2018
Volume 16 • Number 31 • 2018

YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ

JOURNAL OF ADMINISTRATIVE SCIENCES



Yılda İki Kez Yayınlanır

Yönetim Bilimleri Dergisi (YBD) yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Gönderilen yazılar ilk olarak editörler ve yazı kurulunca bilimsel anlatım ve yazım kuralları yönünden incelenir. Daha sonra uygun bulunan yazılar alanında bilimsel çalışmalarını ile tanınmış üç ayrı hakeme gönderilir. Hakemlerin kararları doğrultusunda yazı yayımlanır veya yayımlanmaz.

Yönetim Bilimleri Dergisi (YBD)/ Journal of Administrative Sciences (JAS)
Yönetim Bilimleri Dergisi

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Prof. Dr. Ramazan Aydın Yerleşkesi, Ağaköy, Biga, Çanakkale, Turkey
Phone: +90 (286) 335 8738 Fax: +90(286) 3358736
Web: <http://ybd.dergi.comu.edu.tr> / E-mail: ybd@comu.edu.tr

YBD'de yayınlanan yazılarda fikirler yalnızca yazar(lar)ına aittir. dergi sahibini, yayıncıyı ve editörleri bağlamaz.

Yayın Türü: Yaygın Süreli Yayın

Yayın Şekli: 6 aylık (Şubat-Ağustos) Türkçe ve İngilizce

Tasarım-Baskı Hazırlık: ÇOMÜ Matbaası
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Terzioğlu Kampüsü / Çanakkale
Tel: 0286 218 00 18 Dahili: 2011
E-Posta: matbaa@comu.edu.tr



Yönetim Bilimleri Dergisi (YBD); EBSCOHOST Academic Search Complete, International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Worldwide Political Science Abstracts Database, TÜBİTAK ULAKBİM, TÜBİTAK DERGİPARK, Index Islamicus, Index Copernicus Journals Master List, Ulrichs Periodical directory, International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences (IBZ), International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature in the Humanities and Social Sciences (IBR), ASSOS INDEX, ProQuest Political Science Database, PROQuest Social Science Journals Database, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EBSCO Discovery Service (EDS), EBSCO Business Source Database (BSI), DergiPark tarafından indekslenmektedir.

Tüm hakları saklıdır. Önceden yazılı izin alınmaksızın hiçbir iletişim, kopyalama sistemi kullanılarak yeniden basılamaz.

Akademik ve haber amaçlı kısa alıntılar bu kuralın dışındadır.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form, or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without prior written consent of the JAS editors

Disclaimer: Statements of acts or opinions appearing in the Journal of Administrative Sciences (JAS) are

ISSN:1304-5318
E-ISSN:2147-9771

YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ

JOURNAL OF ADMINISTRATIVE SCIENCES



JAS is published twice a year
Vol. 16 No. 31 Year 2018

Journal of Administrative Sciences is a peer reviewed interdisciplinary journal (both Turkish and English) sponsored by Çanakkale Onsekiz Mart University. The Editorial board and editors take consideration whether submitted manuscript follows the rules of scientific writing. The appropriate articles are then sent to three international referees known for their academic reputation in their respective areas. Send your articles to ybd@comu.edu.tr

JAS publishes original research articles that engage with but not limited to the following subjects: economics, politics, history, international relations, business, accounting and public administration.

Manuscripts submitted to JAS should be original and challenging, and should not be under consideration by another publication at the time of submission.

JAS Indexed or/and Abstracted in

EBSCOHOST Academic Search Complete, International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Worldwide Political Science Abstracts Database, TÜBİTAK ULAKBİM, Index Islamicus, Index Copernicus Journals Master List, Ulrichs Periodical Directory, International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences (IBZ), International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature in the Humanities and social Sciences (IBR), ASSOS INDEX, ProQuest Political Science Database, ProQuest Social Science Journal Database, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EBSCO Discovery Service (EDS), EBSCO Business Source Database (BSI) and DergiPark.

Editorial Office **Journal of Administrative Sciences (JAS)**

Yönetim Bilimleri Dergisi
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Prof. Dr. Ramazan Aydın Yerleşkesi, Ağaköy, Biga, Çanakkale, Turkey
Phone: +90 (286) 335 8738 Fax: +90(286) 3358736
Web: <http://ybd.dergi.comu.edu.tr> / E-mail: ybd@comu.edu.tr

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form, or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without prior written consent of the JAS editors

Disclaimer: Statements of acts or opinions appearing in the Journal of Administrative Sciences (JAS) are solely those of the authors and do not imply endorsement by the editors, other authors or publishers.

ISSN:1304-5318
E-ISSN: 2147-9771

YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ
Journal of Administrative Sciences

Cilt 16. Sayı 31. 2018/ Volume 16. Number 31. 2018
ISSN:1304-5318 E-ISSN:2147-9771

SAHİBİ/Owner

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi adına Rektör Prof. Dr. Yücel ACER

EDİTÖRLER / Editors

Prof. Dr. Suat UĞUR (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)
Doç. Dr. Özgür TOPKAYA (Asst. Editor-Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi)

YAZI VE DANIŞMA KURULU/ Editorial Board
Alfabetik Sıra ile / In Alphabetical Order

ACER, Yücel (Yıldırım Beyazıt Ü.)	KÖLEOĞLU Nilay (ÇOMÜ)
AKTAN Coşkun Can (DEU)	KURT Serdar (ÇOMÜ)
ALPER Yusuf (Uludağ Ü.)	MURAT Sedat (İstanbul Ü.)
AYDIN, Murat (ÇOMÜ)	ÖRNEK Ali Şahin (ÇOMÜ)
BABA Gürol (Ankara SBÜ)	ÖZDEMİR Süleyman (İstanbul Ü)
BACAK Bünyamin (ÇOMÜ)	PAZARCIK Yener (ÇOMÜ)
BENLİ Abdurrahman (Sakarya Ü.)	POLOUCEK Stanislav (Silesian U)
BIÇERLİ M. Kemal (Anadolu Ü.)	SERİM Nilgün (ÇOMÜ)
BOZKURT Veysel (İstanbul Ü.)	SÖNMEZLER Gökhan (Trakya Ü.)
CAM Erdem (ÇASGEM)	ŞAHİN Levent (İstanbul Ü.)
ELAGÖZ İsmail (ÇOMÜ)	TAN Sabri Sami (ÇOMÜ)
ENER Meliha (ÇOMÜ)	TOKOL Tuncer (Uludağ Ü.)
ERKAN Gülgün (ÇOMÜ)	TOPBAŞ Ferhat (Balıkesir Ü.)
EROL Mikail (ÇOMÜ)	TORUN Mustafa (ÇOMÜ)
GÖRÜN Mustafa (ÇOMU)	TUFAN Ekrem (Anadolu Ü.)
İNCEKARA, Ahmet (İstanbul Ü.)	UĞUR Suat (ÇOMÜ)
İPEK, Selçuk (ÇOMÜ)	ULUDAĞ M. Bülent (İzmir Katip Çelebi)
KARADENİZ Oğuz (Pamukkale Ü.)	ULUYOL Osman (Adıyaman Ü.)
KARAGÜL, Soner (ÇOMÜ)	UZUNOĞLU Sadi (Trakya Ü.)
KAYA İbrahim (İstanbul Ü.)	YELKİKALAN Nazan (ÇOMÜ)
KILIÇ, Cüneyt (ÇOMÜ)	YILDIRIM Engin (Anayasa Mahkemesi)
KORKUSUZ Refik (İstanbul Medeniyet Ü.)	YİĞİT, Yusuf (ÇOMÜ)

BU SAYININ HAKEM KURULU / Referees of this Issue
Alfabetik Sıra İle/ In Alphabetical Order

ADAK, İsmail (Yalova Ü.)	KARA, Canan Öykü (ÇOMÜ)
AKATAY, Ayten (ÇOMÜ)	KARA, Mustafa (ÇOMÜ)
AKGÜNDÜZ, Yılmaz (Dokuz E.)	KARAGÜL, Soner (ÇOMÜ)
AKTAŞ, Hüseyin (Celal Bayar Ü.)	KELEŞ, Ruşen (Ankara Ü.)
ALPTEKİN, Volkan (Katip Çelebi Ü.)	KORKMAZ, Özge (Bayburt Ü.)
ALTUNTAŞ, Gültekin (İstanbul Ü.)	KILIÇ, Cüneyt (ÇOMÜ)
ARSLANKAYA, Seher (Sakarya Ü.)	KÖLEOĞLU Nilay (ÇOMÜ)
ATMACA, Metin (ÇOMÜ)	KURT, Serdar (ÇOMÜ)
BALAN, Feyza (ÇOMÜ)	KURT, Ünzüle (ÇOMÜ)
BARDAKOĞLU, Övünç (Dokuz E.)	ÖRNEK, Ali Şahin (ÇOMÜ)
BAYKAL, Mehmet (İstanbul Ü.)	ÖZÇELİK, Sezai (Çankırı Karatekin Ü.)
BENLİ, Abdurrahman (Sakarya Ü.)	ÖZER, Pınar Süral (Dokuz Eylül Ü.)
BİLGİLİ, Alper (ÇOMÜ)	PAZARCIK, Yener (ÇOMÜ)
BOZATAY, Şeniz Anbarlı (ÇOMÜ)	TEPECİKLIOĞLU, Ali O. (EGE Ü.)
ÇOLAKOĞLU, Tanju (ÇOMÜ)	TOPKAYA, Özgür
DEMİRELİ, Erhan (Dokuz Eylül Ü.)	UYGUN, Ayşe Gülce (ÇOMÜ)
DOĞAN ÇALIŞKAN, Zehra (Abant İzzet Baysal)	ÜNAL, Bettül Aydoğan (EGE Ü.)
ELAGÖZ, İsmail (ÇOMÜ)	YAĞANOĞLU, Nazmi Y. (ÇOMÜ)
EROĞLU, Umut, (ÇOMÜ)	YAVAŞ, Hikmet (ÇOMÜ)
ERYILMAZ, Mehmet (Uludağ Ü.)	YENİHAN, Bora (ÇOMÜ)
Gülce, Ayşe (ÇOMÜ)	YILMAZ, Tuncay (Sakarya Ü.)
GÜRLER, Özlem Kiren (Dokuz Eylül Ü.)	YILDIRIM, Yavuz T. (Bandırma Onyedil Eylül Ü.)
HACIOĞLU, Güngör (ÇOMÜ)	YILDIRIMALP, Sinem, (Sakarya Ü.)
İPEK, Selçuk (ÇOMÜ)	YILDIZ, Tayfun (Ardahan Ü.)
İSLAMOĞLU, Emel, (Sakarya Ü.)	YOLBULAN, Elif O., (Bağçeşhir Ü.)
KANTEN, Selahattin (ÇOMÜ)	ZAIM, Selim (İTÜ)

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Editörden/ Editor's Note.....	ix
Bütünleşik Kalite ve Çevre Yönetimi Uygulamaları: Kavramsal Bir Model Önerisi <i>Integrated Quality and Environment Practices: A Model Proposition</i> Özlem Ayaz Arda, Ekrem Tatoğlu, Lütfihak Alpkan	11
Assessing The Effect of Product Innovations on Consumer Satisfaction: A Green Perspective	41
<i>Tüketici Tatmininde Ürün Yeniliklerinin Etkisini Belirleme: Yeşil Perspektif</i> Hande Begüm Bumin Doyduk, Cansu Aykaç	
Duygusal Zeka, Problem Odaklı StresleBaşa Çıkma, İyileşme ve DuygusalTükenme İlişkileri	59
<i>The Relationship Between the Emotional Intelligence, Coping With Problem Focused Stress, Recovery and Emotional Exhaustion</i> Şebnem Aslan, Şerife Güzel	
Social Network: An Emerging Income Distribution Mechanism in Transitional Urban China	83
<i>Sosyal Ağ: Geçiş Dönemindeki Çin Kentsel Alanlarında Ortaya Çıkan Bir Gelir Dağılımı Mekanizması</i> Shun Zhang, Yixuan Wang, Jieming Chen, Cheng Cheng	
A Neuroeconomic Approach to the Rationality and Homoeconomicus Concepts: A Research Study Over Frontal Lobe, Reptilian Brain and Serotonin Levels	109
<i>Rasyonellik ve Homoekonomik Kavramlarına Nöroekonomik Bir Yaklaşım: Frontal Lob, Reptilian Beyin ve Serotonin Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma</i> Mahmut Nevfel Elgun, Nihat Onur Aşıkoğlu, Hüseyin Çağatay Karabıyık	
Bir Ülke-Bir Kıta İlişkileri: Çin-Afrika Örneği	125
<i>Country-Continent Relations: A Case Study of China-Africa Relations</i> İbrahim Arslan	
Planning Education in the Case Study of the Course of Metropolitan Planning in İstanbul	143
<i>'İstanbul'da Metropolitan Planlama' Dersi Örnek Olayı Çerçevesinde Planlama Eğitimi</i> Nihal Ekin Erkan	
Küresel Kriz Sonrası Türkiye'de Yeni Para Politikası Yaklaşımının Benimsenmesinde Sermaye Akımlarının Rolü ve Sermaye Kontrollerine İlişkin Bir Değerlendirme	161
<i>The Role of Capital Flows in the Adoption of New Monetary Policy Approach in Turkey after the Global Crisis and an Assessment on Capital Controls</i> Nagehan Keskin	

The Politics of Opposition Parties Merger and the Struggle for Power in Nigeria's 2015 General Elections	197
<i>Muhalefet Partilerinin Birleşme Politikası ve Nijerya 2015 Genel Seçimlerinde Güç Mücadelesi</i>	
Luqman Saka, Lere Amusan	
İşgören Sessizliğinin Tükenmişlik ve Bilgi Uçurma Arasındaki İlişkide Düzenleyici Rolü	217
<i>The Moderating Role of Employee Voice on the Relationship between Burnout and Whistleblowing</i>	
Serdar Yener	
EFQM Mükemmellik Modelinin İşletmelerin Stratejik Yeteneklerine Katkısı	237
<i>The Contribution of EFQM Excellence Model to Organizations' Strategic Capability</i>	
Mehmet Cıranoğlu, Kurtuluş Kaymaz	
Makroekonomik Değişkenlerin İşsizlik ile İlişkisi: Türkiye Örneği	263
<i>The Relationship Between Unemployment and Macroeconomic Variables: The Case of Turkey</i>	
Ahmet Tayfur Akcan, Meliha Ener	
BIST Şehir Endeksleri Oynaklığının DCC-GARCH Model İle Analizi	287
<i>Analysis of BIST City Indices Volatility with DCC-GARCH Model</i>	
Verda Davashgil Atmaca	
Özel Sektör Örgütlerinde Politik Beceri ile İzlenim Yönetimi İlişkisi	309
<i>The Relationship of Political Skills and Impression Management</i>	
Erdal Alga, Murat Özdemir	
Girişimcilik Merakı ile Yenilikçilik Arasındaki İlişkide Girişimcilik Öz-Yeterliliğinin Aracılık Rolü	331
<i>The Mediator Role of Entrepreneurial Self-Efficacy on the Relationship Between Entrepreneurial Curiosity and Innovativeness</i>	
Engil Özgül, Engin Yücel	
Batılı Kuramlar Çerçevesinde Sosyal Diyalog ve Türk Çalışma İlişkilerini Açıklama Denemesi	355
<i>Social Dialogue within the Framework of Western Theories and An Attempt to Explain Turkish Labour Relations</i>	
Erdem Cam	
Kalite Yönetim Uygulamalarının Algısal Finansal Performans Üzerine Etkisi: Dört ve Beş Yıldızlı Otellerde Uygulama	381
<i>The Impact of Quality Management Practices on Perceptual Financial Performance: An Investigation on Four and Five Star Hotels</i>	
Feridun Duman	
İşletmelerde Teknoloji Yönetimi ve Yetkinlik Bazlı Değerlendirme	409
<i>Technology Management in Businesses and Competency Based Evaluation</i>	
Semih Özel, Ercan Öztemel	

Türkiye-AB İlişkilerinde Yeniden Canlanmadan “Hedef Değişimine Doğru”	427
<i>From Revitalization to a “Goal Change” in Turkey-EU Relations</i>	
Filiz Çoban Oran	
Amerikan 10 Yıllık Tahvil Faizleri İle Gelişmekte Olan Ülke Borsaları Arasındaki İlişkinin Test Edilmesi	443
<i>Examining Relationship between US 10-Year Government Bond Yield and Emerging Stock Markets</i>	
Sinem Eyüboğlu, Kemal Eyüboğlu	
Türkiye’de Teknolojik İlerleme İle İstihdam Yapısındaki Değişme Projeksiyonu: Endüstri 4.0 Bağlamında Ampirik Analiz	461
<i>Projection of Change in Technological Progress and Employment Structure in Turkey: Empirical Analysis in The Context of Industry 4.0</i>	
Erdal Aydın	
Yazarlar Hakkında	473
Yazarlar için Bilgi Notu	481
About the Authors	487
Notes for Contributors	495
Dizin	501
Yönetim Bilimleri Dergisi “İntihal” Beyanı	505
Journal of Administrative Sciences Plagiarism Statement	506