

# Yönetim Bilimleri Dergisi

Journal of Administrative Sciences



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
CANAKKALE ONSEKİZ MART UNIVERSITY

Indexed by



tarafından indekslenmektedir.

25

Yönetim Bilimleri Dergisi  
Journal of Administrative Sciences

Cilt 13 Sayı 25 / Vol: 13 No: 25 2015



Cilt 13 Sayı 25 2015 / Vol: 13 No: 25 2015

# Yönetim Bilimleri Dergisi

Journal of Administrative Sciences

The Multi-Level Engagement of Subnational Administrations in European Policy-Making Process:  
The Case of Turkish Municipalities and Regional Development Agencies  
**Ali Onur ÖZÇELİK**

Professional City Manager Model in Municipalities and its Evaluation from the Perspective of Turkey  
**Rükan Kutlu KORLU**

Kamu Çalışanlarının İş Tatmini Üzerinde Liderin Güç Kaynaklarının Rolü  
**Bülent AKYÜZ & Nihat KAYA**

Kamu Yönetiminin Geleceği Üzerine Kavramsal Bir Tartışma  
**Konur Alp DEMİR & Hikmet YAVAS**

Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi Öğrencilerinin Sosyotropik-Otonom Kişilik Özellikleri ile  
Girişimcilik Eğilimleri Arasındaki İlişki  
**Lütfiye ÖZDEMİR**

Firmalar Arası Bilgi Paylaşımı İle Tedarik Zinciri Yönetimi Performansı İlişkisinde Bilgi Kalitesinin Moderatör Etkisi  
**Murat ÇEMBERCİ & Edin Güçlü SÖZER & Mustafa Emre CİVELEK**

Otel İşletmelerinde Dönüştürücü Liderlik Davranışlarının Örgüt Sağlığı Üzerine Etkileri: Afyonkarahisar İlinde Bir Araştırma  
**Mustafa SANDIKCI & Tuba VURAL & Özcan ZORLU**

Kente Yerleşmiş Aşiret Üyelerinin Kentleşme Eğilimleri Üzerine Bir Çalışma: Şanhurfa Örneği  
**A. Vahap ULUÇ & Mithat Arman KARASU**

Çalışma Hayatındaki Kadın Ve Erkeklerin Benlik Tanımlamaları Nasıldır?  
**Sümeyra ALPASLAN DANIŞMAN**

Geçmişten Günümüze Yönetim Düşüncesi  
**Zehra Nuray NIŞANCI**

Ankara'da İki Özel Yurt İşletmesinde SERVQUAL Yöntemi İle Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi  
**Mehtap AKÇİL OK & Fatma Merve GİRGIN**

Türkiye'de Cumhurbaşkanının Halk Tarafından Seçilmesinin Hükümet Sistemi Üzerine Etkileri  
**Veysel ERAT**

Yeni Ürün Geliştirme Perspektifinde Empati Becerisi, Motivasyon ve Performans  
**Atif AÇIKGÖZ**

Örgütsel Stres Kaynaklarının Analizi: Bir Üretim İşletmesinde Örnek Olay İncelemesi  
**Duygu TÜRKER & Vesile Ayça YAMUÇ**



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
Canakkale Onsekiz Mart University

ISSN: 1304-5318  
E-ISSN: 2147-9771

# YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ

*Journal of Administrative Sciences*

Cilt 13 • Sayı 25 • 2015 / Volume 13 • Number 25 • 2015  
ISSN: 1304 - 5318 • E-ISSN: 2147-9771

**SAHİBİ / Owner**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Adına Rektör Prof. Dr. Sedat LAÇİNER

**EDİTÖRLER / Editors**

Beril DEDEOĞLU (Galatasaray Üniversitesi), Vedat BİLGİN (Gazi Üniversitesi),  
Ayşe Banu ELMADAĞ BAŞ (İstanbul Teknik Üniversitesi)

**YAZI İŞLERİ / Assisting Editors**

Cemre PEKCAN, Çiğdem PEKAR

**YAZI VE DANIŞMA KURULU / Editorial Board**

*Alfabetik Sıra ile / In Alphabetical Order*

ACER Yücel (Yıldırım Beyazıt Ü.)  
AKAY Ali (MSÜ)  
AKDOĞAN Asuman (Erciyes Ü.)  
AKKAYA Cenk Göktuğ (DEÜ)  
AKTAN Coşkun Can (DEÜ)  
ALPER Yusuf (Uludağ Ü.)  
ALTAN Ömer Zühü (Anadolu Ü.)  
ALTAN Yakup (Süleyman Demirel Ü.)  
ARAT Emin (Marmara Ü.)  
AŞIKOĞLU Rıza (Afyon Kocatepe Ü.)  
AŞKUN İnal Cem (Anadolu Ü.)  
ASLAN Rıza (Balıkesir Ü.)  
ATAÖV Türkaya  
AYDEMİR Muzaffer (Bilecik Ü.)  
AYDINLI Ersel (Bilkent Ü.)  
AYDOĞAN Enver (Gazi Ü.)  
BACAK Bünyamin (ÇOMÜ)  
BAĞCI Hüseyin (ODTÜ / METU)  
BAKKALCI Ahmet Can (Pamukkale Ü.)  
BAL İhsan (Polis Akademisi)  
BAŞTAYMAZ Tahir (Uludağ Ü.)  
BAYRAK KÖK Sabahat (Pamukkale Ü.)  
BENLİ Abdurrahman (Dr., Sakarya Ü.)  
BERKSOY Turgay (Marmara Ü.)  
BİÇERLİ M. Kemal (Anadolu Ü.)  
BOZKURT Veysel (Uludağ Ü.)  
ÇALIŞKAN Şadan (Uşak Ü.)  
CANGIZBAY Kadir (Gazi Ü.)  
CHIKOVANI Guram (Tiflis Asya-Afrika Enstitüsü)  
CLAPSON Mark (University of Westminster)  
CRISTEA Simon Manela (Craiova University)  
ÇİL Burhan (Adnan Menderes Ü.)  
DEMİR Hulsi (Doğu Akdeniz Ü.)  
DIBBEN J. Pauline (Sheffield University)  
DUYMAZ İsmail (Yıldız Teknik Ü.)  
DYKE John Van (Hawaii University)

EFEGİL Ertan (Beykent Ü.)  
ELAGÖZ İsmail (ÇOMÜ)  
ER Fikret (Anadolu Ü.)  
ERDOĞAN Engin (ÇOMÜ)  
ERDÜMLÜ Güngör (Kocaeli Ü.)  
EREN Erol (Doğuş Ü.)  
ERİN Esin (İstanbul Ü.)  
ERİN Hüseyin (Dumlupınar Ü.)  
ERHAN Çağrı (Ankara Ü.)  
ERKAN Gülgün (ÇOMÜ)  
ERKAN Hüsnü (DEÜ)  
EROĞLU Feyzullah (Pamukkale Ü.)  
EROL Mikail (ÇOMÜ)  
FALAY Nihat (İstanbul Ü.)  
GEYLAN Ramazan (Anadolu Ü.)  
GIURCA VASILESCU L. Victoria (Craiova University)  
GÖKAY Bülent (Keele University)  
GÖRMEZ Kemal (Gazi Ü.)  
GÖRÜN Mustafa (ÇOMÜ)  
GÖYMEN Koral (Sabancı Ü.)  
GÖZEN Ramazan (Çankaya Ü.)  
GÜLOĞLU Tuncay (Kocaeli Ü.)  
GÜMÜŞ Mahir (ÇOMÜ)  
GÜRKAĞNAK Mehmet Rüşti  
KAPUCU Naim (Central University)  
KARAMAN Zerrin Toprak (DEÜ)  
KARLUK Rıdvan (Anadolu Ü.)  
KASIM Kamer (AİBÜ)  
KAYA İbrahim (İstanbul Ü.)  
KAYRI Murat (Yüzüncü Yıl Ü.)  
KELEŞ Ruşen (Ankara Ü.)  
KERMAN Uysal (Süleyman Demirel Ü.)  
KÖKER Levent (AİBÜ)  
KURT Serdar (ÇOMÜ)  
LAÇİNER Sedat (ÇOMÜ)  
MCKINNEY Joseph A. (Baylor University)  
MEZULANIK Jiri (Silesian University)

**HAKEM KURULU / Referees**

*Alfabetik Sıra ile / In Alphabetical Order*

ADA Nesrin (Ege Ü.)  
AKDOĞAN Asuman (Erciyes Ü.)  
AKGÜNDÜZ Yılmaz (Mersin Ü.)  
AKTAŞ POLAT Semra (Sakarya Ü.)  
AKYILDIZ Fulya (Uşak Ü.)  
ALPAN Başak Zeynep (ODTÜ)  
BAŞER Uğur (Bilgi Ü.)  
BAYRAKTAR Ulaş (Mersin Ü.)  
BEKCAN Umut (Pamukkale Ü.)  
BEKTAŞ Çetin (Gaziosmanpaşa Ü.)  
ÇEBİ Ferhan (İTÜ)  
DEMİR Halis (Recep Tayyip Erdoğan Ü.)  
ERCAN Hülya (Cumhuriyet Ü.)

ERDİL Oya (Gebze Yüksek Teknik Ü.)  
ERZENE BURGİN Defne (İzmir Ü.)  
GÖKÜŞ Mehmet (Selçuk Ü.)  
GÖZÜKARA Ebru (Arel Ü.)  
GÜNDOĞAN Ertuğrul (Fatih Ü.)  
KAĞITÇIBAŞI Çiğdem (Koç Ü.)  
KAYIKÇI Sabrina (Mehmet Akif Ersoy Ü.)  
KELEŞ Ruşen (Ankara Ü.)  
KIZGIN Yıldırım (Muğla Ü.)  
KOÇ Hakan (Gazi Ü.)  
KUTLU Önder (Selçuk Ü.)  
LAMBA Mustafa (Mehmet Akif Ersoy Ü.)  
ÖKTEM Şükran (Başkent Ü.)

MORTAN Kenan (MSÜ)  
NARLI Nilüfer (Kadir Has Ü.)  
NOGUEIRA M. Jorge (University of Brasilia)  
ÖKE Mim Kemal (Beykent Ü.)  
ÖKMEN Mustafa (Celal Bayar Ü.)  
ORHAN Gökhan (Balıkesir Ü.)  
ÖRNEK Ali Şahin (ÇOMÜ)  
ÖZCAN Mehmet (Güv.Bil.Ens.)  
ÖZNAL Erdoğan (YÖK Üyesi)  
PALABIYIK Hamit (ÇOMÜ)  
PAZARLIOĞLU Vedat (Dokuz Eylül Ü.)  
POLOUCEK Stanislav (Silesian University)  
SAPANALI Faruk (Dokuz Eylül Ü.)  
SOLOMON Hussein (University of Free State)  
SEVİM Şerafettin (Dumlupınar Ü.)  
TAN Sabri Sami (ÇOMÜ)  
TATOĞLU Ekrem (Bahçeşehir Ü.)  
TENİKLER Gökhan (Dumlupınar Ü.)  
TOKOL Tuncer (Uludağ Ü.)  
TOPBAŞ Ferhat (Balıkesir Ü.)  
TOPRAK Zerrin (Dokuz Eylül Ü.)  
TORAMAN Cengiz (Balıkesir Ü.)  
TORUN Mustafa (ÇOMÜ)  
TUFAN Ekrem (Anadolu Ü.)  
TUNÇOKU Mete  
UĞUR Suat (ÇOMÜ)  
UĞUZMAN Tülay (ÇOMÜ)  
ULUYOL Osman (Adıyaman Ü.)  
YAVAŞ Hikmet (ÇOMÜ)  
YELKİKALAN Nazan (ÇOMÜ)  
YILDIRIM Engin (Sakarya Ü.)  
YILMAZ İhsan (SOAS, University of London)  
YUSİFOV Səbuhi (Qafqaz University)  
ZAFİR Ceren Zeynep (Marmara Ü.)

ÖZCAN Lütfi (Sakarya Ü.)  
ÖZER Ahmet (Toros Ü.)  
ÖZER SARI Ferika (Yaşar Ü.)  
ÖZGEN Işıl Göksu (Dokuz Eylül Ü.)  
ÖZMEN Ömür N. T. (Dokuz Eylül Ü.)  
PARLAK İsmet (Pamukkale Ü.)  
TEK TURAN Hande (Yeditepe Ü.)  
TURGUT Hakan (Başkent Ü.)  
ULAMA Şevki (Sakarya Ü.)  
YALÇIN Cemal (Cumhuriyet Ü.)  
YAVUZ Nilay (ODTÜ)  
YILMAZ Veysel (Osmangazi Ü.)

# YÖNETİM BİLİMLERİ DERGİSİ

*JOURNAL OF ADMINISTRATIVE SCIENCES*



*JAS is published twice a year*

Vol.13 No.25 Year 2015

Journal of Administrative Sciences is a peer reviewed interdisciplinary journal (both Turkish and English) sponsored by the Çanakkale Onsekiz Mart University. The editorial board and editors take consideration whether submitted manuscript follows the rules of scientific writing. The appropriate articles are then sent to three international referees known for their academic reputation in their respective areas. Send your articles to ybd@comu.edu.tr.

JAS publishes original research articles that engage with but not limited to the following issues: economics, politics, history, international relations, business, accounting and public administration.

Manuscripts submitted to JAS should be original and challenging, and should not be under consideration by another publication at the time of submission.

## JAS Indexed or/and Abstracted in

EBSCOHOST Academic Search Complete, International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Worldwide Political Science Abstracts Database, TÜBİTAK ULAKBİM, Index Islamicus, Index Copernicus Journals Master List, Ulrichs Periodical Directory, International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences (IBZ), International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature in the Humanities and Social Sciences (IBR), ASSOS INDEX, ProQuest Political Science Database, ProQuest Social Science Journals Database, Directory of Open Access Journals (DOAJ), EBSCO Discovery Service (EDS), EBSCO Business Source Database (BSI) and DergiPark.

## Editorial Office

### Journal of Administrative Sciences (JAS)

Çanakkale Onsekiz Mart University, Terzioğlu Campus,  
Rectorate Building/ Çanakkale - TÜRKİYE  
Phone: (+90) (286) 2180018-2605 Fax: (+90) (286) 2180608  
Web: <http://ybd.comu.edu.tr> / E-mail: [ybd@comu.edu.tr](mailto:ybd@comu.edu.tr)

© All Rights Reserved. No part of this publication may be reproduced, stored or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form, or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without prior written permission of the JAS editors

Disclaimer: Statements of facts or opinions appearing in the Journal of Administrative Sciences (JAS) are solely those of the authors and do not imply endorsement by the editors, other authors or publishers.

ISSN: 1304 - 5318  
E-ISSN: 2147-9771